

# POTZスマホ教室講師養成 第1期 研修スケジュール

株式会社ポチっとながるPOTZ



## ミッション

- ・ 誰もひとりにしない。わたしも誰かの力になる。
- ・ 高齢ひとり暮らしの孤独、日常の困りごとを、主婦が解決するしゅきを整える。

## ビジョン

1. ぽちっとつながり、イキイキ生きる。
2. 高齢者がスマホを使いこなしてコミュニティに参加し孤独が解消される。
3. 主婦や高齢者同士のたすけあいで、日常の小さな問題が解決され暮らしやすくなる。
4. 主婦は、社会的役割と自分で稼ぐスキルを養う。

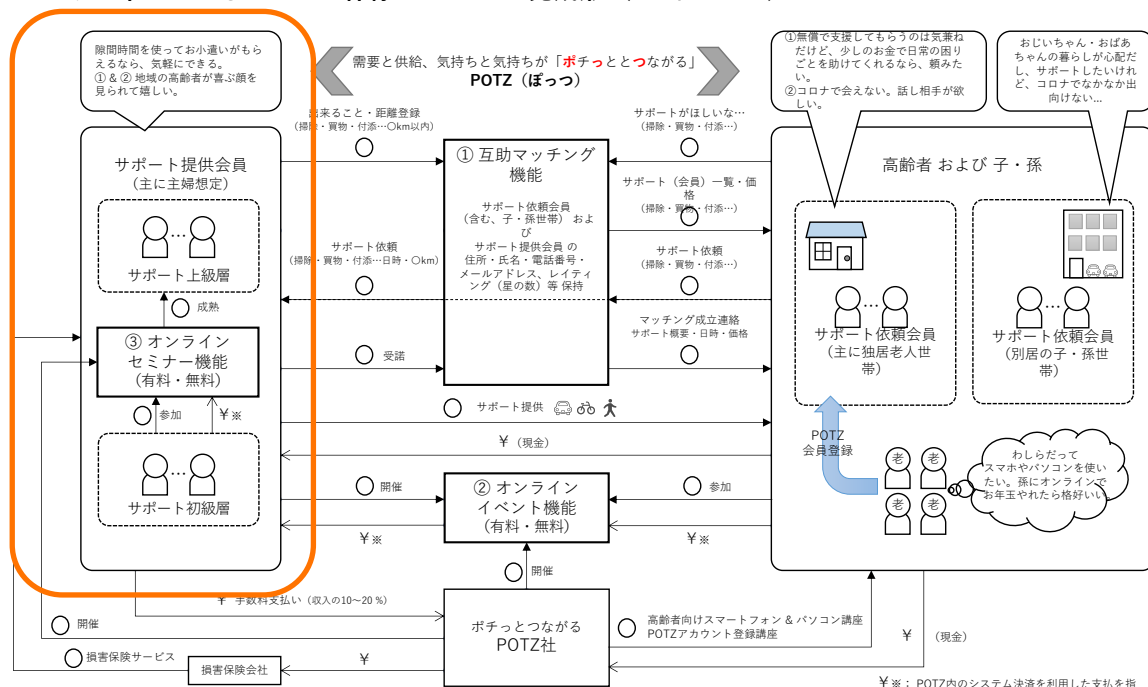
## バリュー

- a. 誰かのための行動が自分の成長を促進する。
- b. わたしが寄り添い、いつか寄り添われる恩送り。
- c. おせっかいの見える化で、未来が少しだけ変わる。

**POTZのサポート提供活動ができる人はミッション・ビジョン・バリューに共感できる人です。**

## POTZ ビジネスモデル

POTZアプリの中でおこること 全体像：Phase-1完成形（ビジネスモデル）



**POTZのしゅきが上手く回るにはサポート提供会員さんがとても重要な軸になります。「教え合い高め合う」ネットワークに育てます。**



# 重点スキルアップポイント

## POTZサポート提供会員活動で身につく8つのコンピテンシー

要素	種別	項目	内容
コミュニケーション	能力	顧客対応力	相手の要望や悩みに関心を持ち、さまざまな手段を通じて、相手の期待に応える価値を提供している
	能力	傾聴力	他者の意見を聞き、正しく理解し、尊重する
	態度	意思疎通	相手の要望や意図することを正確に把握した上で、効果的な折衝を行い、合意を形成する
問題解決	能力	トラブル処理力	万一、クレームやトラブルが生じた場合でも的確に処理している
情報	態度	情報指向	情報の重要度を見極め、さまざまな情報源から必要な情報をタイムリーに収集し、仕事に活用している
行動	態度	主体性	物事に対して自分の意志・判断で責任を持って行動する
創造	態度	倫理	関連法令遵守。自らの取り組みや仕事が社会や自然に及ぼす影響や効果を理解し、社会に対して負っている責任を果たす
自己成長	態度	自己理解	自己を正確に認識し、対処する



株式会社ポチとつながるPOTZ

2022年6月初版

コンピテンシーとは 優れた成果を創出する個人の能力・行動特性のこと。

POTZサポート提供基本スキルは、オンラインで講座を実施する場合もリアルで困りごとを解決する場合にも必要なスキル。

期間：1サイクル：1.5ヶ月（3回オンライン研修）

費用：無料

開催場所：オンライン研修＋実践0JT（地域展開無料スマホ教室にて）

日時：5月10日 5月24日 6月7日 9：30～11：00（1回90分）

## 講師プロフィール（全て佐藤晃子が実施します）

徳島県阿波市生まれ

1989年3月：徳島大学教育学部卒業 小学校教員免許1種・中学校数学教員免許2種取得

1989年4月：生活協同組合とくしま生協入社

人事マネージャー、宅配事業部 利用案内（営業）部長など幅広い経験

2020年3月：母の介護のため退社

2021年4月：株式会社ポチとつながるPOTZ代表取締役

経済産業省・JETRO始動Next Innovator（7期）

とくしま創生アワードサポーター特別賞

YYソーシャルビジネスコンテスト W受賞

なんとビジネスコンテスト2022準グランプリ受賞

徳島県社会教育委員・徳島県労働者福祉ネットワーク理事。徳島県立総合大学校講師 兼任

※ファイナンシャルプランナー資格を有し多少ライフプランニングのアドバイス可能

研修実績：IT活用、新人研修、アクティブリスニング研修、プレゼン研修 等



# 研修概要（スケジュール案）

目標：「POTZスマホ教室の講師スキルを身につけ  
ひとりだち（メイン講師ができる）する」

開催月：	90分プログラム 3回 スキル45分+講座の進め方30分+Q&A 15分	予定内容 (進行により変更する場合があります)
4月	お知らせ	募集
5/10 水曜 9時半 ~11時	基本スキル①：顧客対応力 と取り巻く環境の理解  スマホスキルの確認	的なビジネスマナーの理解と実践できるスキルを再確認 高齢社会の現状と高齢者への接し方  ・gmailの作り方 ・メールアドレスのコピーの方法 ・zoomアプリの設定と使い方 ほか
5/24 水曜 9時半 ~11時	「基本スキル②：傾聴力」  講師として必要なスキル POTZスマホ教室進行要領を理解	コミュニケーションの基本。積極的傾聴の理解と実践できるスキル学ぶ (普段の生活にも役立つスキルなので是非身につけてほしいです)  企画・知識・コミュニケーション (企画・知識は実践レベルなのでコミュニケーションに気を配る) 話す速度と全体を見る
6/7 水曜 9時半 ~11時	「基本スキル③：クレーム・トラブル 対応力」  実践シミュレーション ・メインサブ2人で進行する ・困った人への対応 ・事前準備と事後処理	初動対応と毅然とした態度  時間配分が大切 個別の質問への対応 会場及び参加者への感謝の気持ち
6月 後半	ひとりだち	次のステップに向けて、実践を積み重ねる

お申し込みは、Googleフォームで受付  
4月30日メ切

